

E.ON Alminnelige vilkår for privatkunder

Versjon 15.10.18

Innholdsoversikt:

Del 1. Avtale, angrerett og oppsigelse

Del 2. Behandling av personopplysninger mv.

Del 3. Kjøp, montering og tilbakekjøp av Ladeboksen

Del 4. Pris, betaling og ansvar mv.

Del 5. Senere endringer i avtalen, inkludert endringer i våre produkter og tjenester, etc.

Del 6. Opphør av avtalen og erstatning etc.

Del 1. Avtale, angrerett og oppsigelse

1. Avtalen

- 1.1 Avtalen er kun gyldig dersom det er teknisk mulig å levere Ladeboksen. Ved «Ladeboksen» forstås det apparatet som overfører elektrisitet fra elnettet til elbilen, samt kabler, eltavler / kontrollpanel, måler mm., som for øvrig er nødvendige for tilkobling til elnettet.
- 1.2 Disse ordinære betingelsene fastsetter vilkårene mellom deg som kunde («Kunde» samt «du», «din» og «deg») og E.ON Norge AS med organisasjonsnummer 919 762 799 («E.ON» samt «vi», «vår» og «oss»).
- 1.3 Avtalegrunnlaget for avtalen mellom E.ON og Kunde består av skjema for e-Mobility ved abonnementsregistrering, disse alminnelige vilkår og den til enhver tid gjeldende og på vår hjemmeside offentliggjorte pris- og gebyrliste samt vår ordrebekreftelse. I enkelte tilfeller vil det også finnes en egen avtale om levering og montering av Ladeboksen.
- 1.4 E-Mobility abonnementet omfatter:
 - 1.4.1 Rett til å lade din elbil på vår ladeboks på den adresse som er oppgitt i avtalen.
 - 1.4.2 Rett til å lade din elbil på våre offentlig tilgjengelige ladestasjoner ved hjelp av ladekort.
- 1.5 Hvis du har abonnement, hvor kraft er inkludert, kan du ikke benytte dette til andre elbiler enn den elbil som er oppført i avtalen.
- 1.6 Avtalen omfatter også at du kjøper Ladeboksen fra oss på de vilkår som er angitt nedenfor.

2. Angrerett

- 2.1 Bestemmelsene om angrerett gjelder kun ved avtale hvor du som Kunde er forbruker og hvor avtale er inngått utenfor fast utsalgssted (oppøkende salg, messe ol.) eller ved fjernsalg (via E.ONs hjemmeside eller aktivt oppøkende telefonsalg mv.), hvor du har angrerett i henhold til bestemmelsene i lov om angrerett.
- 2.2 Angrefristen anses overholdt dersom melding er sendt før utløpet av angrefristen. Meldingen kan fremsettes ved bruk av angrerettsskjema som du har mottatt eller ved fremsettelse av annen utvetydig erklæring.
- 2.3 Angrefristen for kjøp av Ladeboksen utløper 14 dager fra den dagen du får Ladeboksen i din fysiske besittelse. Dersom du benytter seg av angreretten må du melde dette til E.ON innen utløpet av angrefristen. Du kan ikke ved bruk av angreretten ikke demontere Ladeboksen selv. Vi forplikter oss til å sørge for demontering av Ladeboksen. Du må likevel betale for installasjonen av Ladeboksen som nærmere angitt i punkt 2.4.
- 2.4 Angrefristen for montering og installering av Ladeboksen utløper 14 dager fra den dag denne avtalen ble inngått. Dersom Kunden ønsker at installasjonen av Ladeboksen skal utføres før utløpet av angrefristen, kan partene avtale dette uttrykkelig. Hvor slik avtale er inngått og Kunden likevel benytter seg av sin angrerett gjelder følgende:
- 2.4.1 Dersom installasjonen enda ikke er utført, bortfaller Kundens forpliktelser knyttet til installasjonen.
- 2.4.2 Dersom installasjonen allerede er utført, skal Kunden anses å ha frafalt sin angrerett, jf. angrerettloven § 22 bokstav c. Kunden forplikter seg til å betale kostnadene for installasjonen.

3. Bindingsperiode og oppsigelse av avtalen

- 3.1 Avtalen er bindende for deg når du har fylt ut e-Mobility skjema for abonnementsregistrering, eller når du har tatt i bruk e-Mobility-abonnementet, det vil si når ladeboksen er montert.
- 3.2 Avtalen er bindende for oss, når vi har bekreftet din forespørsel om å bli kunde hos oss gjennom oversendelse av ordrebekreftelse.
- 3.3 Avtale tegnet med forbruker kan sies opp av begge parter med 1 måneds varsel fra utgangen av en måned, likevel slik at avtalen er uoppsigelig i bindingsperioden, som for deg er 5 måneder.
- 3.4 Avtale tegnet med næringsdrivende kan sies opp av begge parter med 1 måneders varsel fra utgangen av en måned, likevel slik at avtalen er uoppsigelig i bindingsperioden, som for deg er 11 måneder.
- 3.5 Avtalen kan alltid sies opp av oss med minst 3 måneders varsel dersom vi ikke lenger tilbyr tjenesten.

4. Flytting/adresseendring

- 4.1 Hvis du flytter, kan Ladeboksen demonteres og monteres på din nye bostedsadresse mot betaling i henhold til gjeldende prisliste, dette forutsetter imidlertid at gjeldende vilkår og forutsetninger for montering er oppfylt på tidspunkt for flytting.
- 4.2 Hvis du flytter, og Ladeboksen ikke monteres på din nye adresse, må du betale for e-Mobility-abonnementet i oppsigelsestiden og i den eventuelle resterende bindingsperioden etter punkt 3.3 / 3.4, med mindre den nye beboer på din gamle adresse har overtatt e-Mobility-abonnementet, og overtagelsen er godkjent av oss.
- 4.3 Vi kan kreve et gebyr for å håndtere flyttingen av Ladeboksen.
- 4.4 Dersom du i forbindelse med flytting skal ha en ny ladeboks på din nye adresse, og du allerede har en nedbetalingsløsning på din gamle ladeboks ved din fraflyttingsadresse, vil du være nødt til å betale ditt samlede utestående beløp til E.ON for å få ny installasjon ved ny adresse. Deretter vil vi gi deg et nytt tilbud med mulighet for en ny nedbetalingsavtale.

5. Hvis du vil overføre avtalen til en annen person / virksomhet

- 5.1 Hvis du vil overføre avtalen til en annen person, er du fremdeles ansvarlig frem til vi har godkjent overdragelsen.
- 5.2 Du kan kun overføre med frigjørende virkning til en person / virksomhet som er godkjent av oss.
- 5.3 Hvis du ønsker å overføre din avtale til en annen person / virksomhet, må du kontakte vårt kundesenter, der du får vite det du trenger for å overføre avtalen. Du kan ikke overføre avtalen dersom du har ubetalte fakturaer som har forfalt.

6. Hvis vi vil overføre avtalen

- 6.1 Vi har rett til å overføre våre rettigheter og forpliktelser i henhold til denne avtalen. Hvis dette skjer, kan den som vi har overført avtalen til, kun endre vilkår etc. på samme betingelser som har vært gjeldende mellom deg og E.ON.
- 6.2 Før rettigheter og forpliktelser etter avtalen overføres, vil Kunden få relevant informasjon om hvem rettigheter og plikter overføres til, samt annen informasjon i henhold til personopplysningsloven. Overføres avtalen gir vi ikke videre informasjon som for eksempel dine kjøp hos oss, men kun generelle opplysninger som knyttes til kundeforholdet som for eksempel fakturamottakers kontaktopplysninger. Du kan forlange å bli slettet fra kundedatabasen. Vi følger personopplysningsloven og Datatilsynets veiledninger.
- 6.3 Overføringen av personopplysninger skjer med grunnlag i personvernforordningen artikkel 6 nr. 1 bokstav f), dvs. at behandlingen er nødvendig for formål knyttet til de berettigede interessene som følges av den behandlingsansvarlige, og hvor den registrertes rett til personvern ikke tilsier at

behandling unnlates. De berettigede interessene er å sørge for at E.ON får en økonomisk fordelaktig og forretningsmessig fornuftig løsning, oppfylle våre kontraktsforpliktelser og sørge for at våre rettigheter etter avtalen realiseres. E.ON mener også at slike overføringer av opplysninger vil medføre beskjedne inngrep i personvernet.

Del 2. Behandling av personopplysninger mv.

7. Registrering av opplysninger

7.1 Vi kan kreve at du ved inngåelse av avtalen, gir oss opplysninger om følgende:

7.1.1 ditt navn og din folkeregistrerte adresse

7.1.2 den adresse, der ladeboksen er montert og hvor din bil skal lades

7.1.3 ditt fødsels- og personnummer (person) eller ditt organisasjonsnummer (virksomhet)

7.1.4 registreringsnummer (bilsilt) og typebetegnelse på bilen som skal lades

7.1.5 din e-mailadresse

7.2 Vi kan på forespørsel kreve dokumentasjon på at opplysningene er korrekte for eksempel i form av kopi av legitimasjon med bilde.

8. Den konkrete behandlingen av personopplysninger

8.1 E.ON vil løpende bruke Kundens personopplysninger til følgende formål:

8.1.1 Administrere Kundens E-Mobility-abonnement, herunder til å innhente kredittopplysninger fra Experian eller til å opprettholde- og vedlikeholde abonnements- og fakturainformasjon,

8.1.2 Administrere tjenester Kunden bruker, herunder bruk av Ladeboksen og andre ladestasjoner som eksempelvis type lader, tidspunkt for ladning, strømmengde, strømforbruk over tid og annen oppladnings- eller avregningsrelevant informasjon.

8.1.3 Tilby eller levere eventuelle fremtidige tjenester, som krever behandling av trafikk- eller lokaliseringsdata.

8.1.4 Overholde gjeldende lover og forskrifter, samt forhindre ulovlig bruk eller annen type bruk av Tjenesten som strider mot Avtalen.

8.1.5 Har du et All Inclusive-abonnement, oppbevarer vi ditt personlige kontonummer fra banken din til utbetaling av strømrefusjon.

8.2 Behandlingen E.ON foretar etter punkt 8.1.1, 8.1.2 og 8.1.4 skjer med rettslig grunnlag i personvernforordningen artikkel 6 nr. 1 bokstav b, dvs. at behandlingen er nødvendig for å oppfylle en

avtale som den registrerte er part i, eller for å gjennomføre tiltak på den registrertes anmodning før en avtaleinngåelse.

- 8.3 For så vidt gjelder behandlingen som tar sikte på å overholde lover og forskrifter etter punkt 8.1.4, er behandlingen begrunnet i personvernforordningen artikkel 6 nr. 1 bokstav c, dvs. at behandlingen er nødvendig for å oppfylle en rettslig forpliktelse som påhviler den behandlingsansvarlige.
- 8.4 Behandlingen E.ON foretar etter punkt 8.1.3, skjer med rettslig grunnlag i personvernforordningen artikkel 6 nr. 1 bokstav f, dvs. at behandlingen er nødvendig for formål knyttet til de berettigede interessene som følges av den behandlingsansvarlige, og den registrertes rett til personvern ikke tilsier at behandling unnlates. I denne sammenheng er de berettigede interessene tjenesteutvikling og mulighet til å tilby nye tjenester. E. ON legger til grunn at slik tjenesteutvikling også er positiv for de registrerte, som kan få nye, bedre eller rimeligere tjenester.
- 8.5 For øvrig behandles personopplysninger i tråd med den til enhver tid gjeldende lov og forskriftsregulering og i henhold til eventuelle vedtak fattet av offentlig myndighet.
- 8.6 E.ON lagrer Kundens personopplysninger i overensstemmelse med gjeldende sikkerhetsregler, og så lenge lovgivningen tillater og krever. Personopplysningene vil bli slettet når E. ON ikke lenger har behov for disse for å gjennomføre sine avtaleforpliktelser, overholde rettslige forpliktelser, eller for å fastsette, gjøre gjeldende eller forsvare rettskrav. Kunden har rett til å få personopplysninger om deg selv slettet av E. ON uten ugrunnet opphold, dersom ikke særlige unntak kommer til anvendelse, se personvernforordningen artikkel 17. Du kan lese mer om hvordan vi behandler personopplysningene dine, og hvilke rettigheter du har i den forbindelse, på <https://eondrive.no/legal/>
- 8.7 Kunder har rett til å få innsyn i lagrede opplysninger om seg selv, og kreve korrigering av opplysninger, så langt lovgivningen tillater.
- 8.8 Kunden har rett til å komme med innsigelser mot registrering, samt mot den videre behandlingen av Kundens personopplysninger. Kunden er kjent med at innsigelser kan medføre at visse av E.ONs tjenester ikke kan leveres til Kunden.
- 8.9 Kunden har krav på å få rettet sine opplysninger. Henvendelser vedrørende personopplysninger m.m. kan rettes til E.ON. Du kan finne vår kontaktinformasjon på <https://eondrive.no/kundesupport/>
- 8.10 Kunden har i særlige tilfeller rett til å motta personopplysninger om deg selv som du har gitt til en behandlingsansvarlig, i et strukturert, alminnelig anvendt og maskinleselig format og skal ha rett til å overføre nevnte opplysninger til en annen behandlingsansvarlig uten at den behandlingsansvarlige som personopplysningene er gitt til, hindrer dette, jf. personvernforordningen artikkel 20.
- 8.11 Dersom Kunden mener behandlingen av personopplysninger ikke er i samsvar med personopplysningslovens rammer, kan Kunden klage til Datatilsynet.

Del 3. Kjøp, montering og tilbakekjøp av Ladeboksen

9. Kjøp av Ladeboksen

- 9.1 Du kjøper Ladeboksen fra oss for den kjøpesum som følger av pris- og gebyrliste som gjelder på tidspunkt for inngåelse av avtalen.
- 9.2 Eiendomsretten til Ladeboksen går over til deg når Ladeboksen leveres.
- 9.3 Kunden er forpliktet til å nedbetale Ladeboksen over den periode som er avtalt, E.ON har rett til å hente Ladeboksen dersom slik nedbetaling misligholdes jf punkt 22.4.6 nedenfor.
- 9.4 Avtalt nedbetaling kan likevel avsluttes, jf punkt 9.2, ved at du betaler den resterende del av kjøpesummen til oss.
- 9.5 Ladeboksen vil bli levert på din adresse av oss eller montør vi benytter for montering av Ladeboksen

10. Montering av Ladeboksen

- 10.1 Vi setter kun opp Ladeboksen hvor eieren av eiendommen har godtatt dette. Det er ditt ansvar som privatkunde at (a) eventuelle myndighetsgodkjenninger innhentes, (b) at eieren av eiendommen stiller eget areal eller rom til rådighet for Ladeboksen, og (c) at eieren av eiendommen aksepterer at det tas hull i mur eller annet bygningsmateriale for å tilkoble kabler til Ladeboksen.
- 10.2 Vi kan forlange at det foreligger særskilt avtale om tillatelse til montering og bruk av Ladeboksen fra eier av eiendommen og dokumentasjon for adkomst og tilgjengelighet for Ladeboksen.
- 10.3 Før arbeidet påbegynnes kan E.ON, eller den som handler på våre vegne, henvende seg til deg og be om konkrete opplysninger om særlige forhold på eiendommen, f eks kraftledninger og om informasjon om andre hindringer. I den grad det dukker opp uforutsette forhold på din side, kan vi kreve pristillegg.
- 10.4 Vi monterer kun Ladeboksen hvis:
 - 10.4.1 det er mulig å oppnå foreskrevet overgangsmotstand til jord med en normal jordingsinstallasjon.
 - 10.4.2 At det er mulig å oppnå nødvendig mengde ampere / strømstyrke fra lokal strømlleverandør
 - 10.4.3 du har tilstrekkelig mengde ampere / strømstyrke til rådighet i din eksisterende installasjon,
 - 10.4.4 ledninger og rør og annet utstyr i bakken (tanker/beholdere) er registrert og kan påvises
 - 10.4.5 kvaliteten på jorden ikke ligger over forurensningsklasse 1 eller 2
- 10.5 Vår montering av Ladeboksen hos deg kan variere i utforming avhengig av forholdene, men vil uavhengig av dette alltid gi deg samme funksjonalitet. Vi forbeholder oss retten til å velge enten: (a) veggmontert ladeboks eller (b) bakkemontert ladeboks med mindre et alternativ etter vår vurdering er bedre egnet. Utstyret kan være brukt.

- 10.6 Ladeboksen plasseres der det er hensiktsmessig i forhold til parkering og opplading, type garasjevegg / carport / husvegg/mur (ved veggmontering) eller ved montering av Ladeboksen på parkeringsområde. Ladeboksen monteres på/ved / i samme bygning som sikringsskap.
- 10.7 Kontrollpanelet må plasseres i 1. etasje. Høydeforskjellen mellom el-installasjonen og terrenget kan maksimalt være 1,0 meter.
- 10.8 Sikringen foran kontrollpanelet må ikke overstige 63 ampere.
- 10.9 Vi forbeholder oss retten til å ta ekstra betalt dersom det er ett eller flere av forholdene som er listet opp over som ikke er i orden.
- 10.10 Fra sikringsskap trekker vi en installasjonskabel på 5 x 2,5 mm² opp til 10 meter langs eksisterende gulv eller vegg, med mindre annet er avtalt. Kabelen monteres i ladeboksen. Ved eventuelt ekstra strekningslengde faktureres du pr. meter.
- 10.11 Når Ladeboksen skal monteres, må du sørge for at noen er hjemme, og at vi eller vår montør har nødvendig, uhindret og sikker adgang til å utføre det avtalte arbeidet. Hvis en tredjepart skal gi tillatelse, er det ditt ansvar å innhente denne fra rette vedkommende i god tid før arbeidet påbegynnes.
- 10.12 I forbindelse med tilkoblingen er det nødvendig å stenge strømmen i en kort periode. Vi fraskriver oss ethvert ansvar for konsekvenser av strømbruddet.
- 10.13 Vi garanterer for at monteringsarbeidet utføres elfagmessig korrekt. Vi kan ikke påta oss ansvar for forhold som har med bygningen å gjøre (for eksempel behov som måtte oppstå som følge av monteringen for eksempel pussing, maling, tapetsering eller øvrige krav som oppstår som følge av bygningstekniske regler.)
- 10.14 Etter avsluttet montering tester vi eller vår montør installasjonen for å gi deg sikkerhet for at arbeidet er utført som avtalt. Vi eller vår montør overleverer ikke installasjonen før vi har kontrollert at Ladeboksen virker som den skal.
- 10.15 Hvis du ønsker at Ladeboksen plasseres annerledes enn vi har foreslått, eller du ønsker utvidet tilkobling med andre funksjoner eller annen kapasitet, eller om Ladeboksen vi tilbyr til fast pris ikke kan brukes, vil vi imøtekomme ditt ønske i den grad det er mulig – og mot betaling av eventuelle ekstraomkostninger ut fra timepris og materialforbruk. Hvis du ønsker det kan vi eller vår montør estimere en pris på arbeidet innen oppstart.
- 10.16 Se forøvrig punkt 23 om vårt ansvar.
- 10.17 E.ONs vilkår for standardinstallasjon finnes og oppdateres på eondrive.no. Vilkårene for standardinstallasjon finnes og oppdateres jevnlig i tråd med gjeldene lovverk og utvikling av produktet

11. Hvis det oppstår feil

- 11.1 Fungerer ikke ladeboksen, er du forpliktet til å melde fra om feilen til oss. Vi tar imot feilmeldinger hele døgnet.
- 11.2 Feilsøking påbegynnes som et utgangspunkt ved første henvendelse. Hvis det har oppstått feil i våre anlegg eller installasjoner, retter vi feilen så raskt det er mulig og normalt innenfor vanlig arbeidstid (mandag til fredag kl. 08.00 til kl. 16.00). Hvis du forårsaker til unødig oppmøte og / eller feilsøking fra vår side, forbeholder vi oss retten til å fakturere deg for dette.
- 11.3 Du er forpliktet til i nødvendig grad å medvirke med hensyn til feilsøking og feilretting i ditt anlegg og installasjonene på installasjonsadressen.
- 11.4 Dersom du melder inn en feil, og det viser seg at feilen finnes i bilen, eller at feilen på en annen måte ikke ligger hos oss, vil vi normalt fakturere deg for dette.

12. Tilkobling av annet utstyr enn elbil til Ladeboksen

- 12.1 Du har ikke rett til å koble til annet utstyr til Ladeboksen enn elbiler som er i samsvar med vilkårene for tilkobling og opplading som opplyst i ordrebekreftelsen eller på E.ON sin hjemmeside. Tilslutning av annet utstyr kan innebære sikkerhetsmessig risiko. Vi forbeholder oss retten til å stenge Ladeboksen, hvis det kobles til annet utstyr enn avtalt. Vi fraskriver oss ethvert ansvar for konsekvensene av en slik urettmessig tilkobling.
- 12.2 Skal du bytte til en annen elbil, må du ta kontakt med E.ON for å avklare om utskifting av Ladeboksen er nødvendig. Hvis Ladeboksen brukes til opplading av andre elbiler enn den typen som er oppgitt på ordrebekreftelsen fra E.ON, er du ansvarlig for eventuell skade på Ladeboksen og / eller elbilen.

13. Eiendomsrett og adgang til ladeboksen

- 13.1 Du har kjøpt Ladeboksen fra oss, og eier denne med mindre noe annet er skriftlig avtalt.
- 13.2 Du kan derfor disponere over (selge, utleie, pantsette m.m.) Ladeboksen.
- 13.3 Kostnadene ved vedlikehold av Ladeboksen vil måtte dekkes av deg.
- 13.4 Ladeboksens identifikasjon (typebetegnelse, fabrikkasjonsopplysninger og lignende, som fungerer som identifikasjon av ladeboksen) må ikke fjernes eller males over eller utsettes for noe annet som kan vanskeliggjøre identifikasjonen. Du må heller ikke foreta andre inngrep på ladeboksen.
- 13.5 Vi skal ved fremvisning av legitimasjon ha uhindret tilgang til ladeboksen for nødvendig ettersyn, testing, avlesning og demontering. Ekstraordinære omkostninger i forbindelse med å gi oss adgang er ditt ansvar. Selv om vedlikehold er foretatt av oss for din regning, medfører ikke dette at el-installatøren eller eierens/ brukerens ansvar for eiendommens installasjoner etter andre regler helt eller delvis overføres på oss.

- 13.6 Ladeboksen vil ikke fungere uten et aktivt SIM-kort fra E.ON.
- 13.7 SIM-kortet og programvare i Ladeboksen er E.ON sin eiendom og E.ON har rett til å foreta løpende softwareoppdateringer, noe som er en forutsetning for å levere tjenesten herunder avregne og gi service til Kunden.

14. Tilbakekjøp av Ladeboksen

- 14.1 Kunden kan etter oppsigelse av avtalen selge Ladeboksen tilbake til E.ON. Tilbakekjøps forutsetter at kunden har betalt den fulle kjøpesum for Ladeboksen og at Kunden har eid Ladeboksen i minimum 12 måneder.
- 14.2 Kjøpesummen ved tilbakekjøp fastsettes i henhold til gjeldende prisliste.
- 14.3 E.ON skal i forkant av tilbakekjøp ha rett til å undersøke Ladeboksen og bekrefte at den er i akseptabel stand.
- 14.4 E.ON kan nekte å kjøpe Ladeboksen tilbake, blant annet dersom det har skjedd teknisk utvikling som medfører at Ladeboksen ikke kan selges til en annen kunde.
- 14.5 Kunden dekker selv kostnader ved demontering av Ladeboksen.

15. Ladekort

- 15.1 Ditt abonnement inneholder ett eller flere ladekort som gir deg adgang til å foreta opplading på våre offentlige ladestasjoner. Ladekortet tilhører E.ON og anses for å være utlånt til deg.
- 15.2 Du er forpliktet til å oppbevare ladekortet forsvarlig og har ansvar for dette. Du må ikke skade, kopiere eller hacke ladekortet eller foreta andre inngrep i ladekortet.
- 15.3 Ladekortet skal destrueres eller returneres dersom avtaleforholdet opphører eller dersom E.ON krever dette.
- 15.4 Mister du ladekortet, skal du med en gang ringe vårt kundesenter og få sperret ladekortet for å unngå misbruk. I tilfelle tyveri eller lignende, kan vi kreve at du anmelder forholdene til politiet.
- 15.5 Er ladekortet defekt eller skadet, skal du returnere ladekortet til E.ON. Vi gir deg et nytt kort mot betaling. Dersom defekten eller skaden er vårt ansvar, bytter vi ladekortet uten omkostninger for deg.
- 15.6 Hvis det benyttes kode til ladekortet eller appen, sender E.ON koden til den registrerte adressen. Vi oppgir aldri koden telefonisk.

16. Reklamasjon ved feil og mangler

- 16.1 Reklamasjon skal skje skriftlig og innen rimelig tid i henhold relevant norsk lovgivning.
- 16.2 Dersom du er forbruker, har du reklamasjonsrett i 2 år fra levering av Ladeboksen etter forbrukerkjøpslovens regler.
- 16.3 Dersom du ikke er forbruker har du reklamasjonsrett i 2 år etter kjøpslovens regler.

Del 4. Pris, betaling og ansvar mv.

17. Priser og betaling

- 17.1 Våre listepriser og gebyrer fremgår av våre pris- og gebyrliste, med mindre annet er avtalt spesielt. Opplysning om de til enhver tid gjeldende listepriser finnes på vår hjemmeside eller kan mottas ved henvendelse til våre forhandlere eller ved telefonisk henvendelse til vårt kundesenter.
- 17.2 Betaling for forbruk av ladekortet og andre betalinger faktureres som regel etterskuddsvis. Mindre beløp i E.ONs favør kan etter E.ONs valg overføres til neste faktureringsperiode. Vi sender faktura til den registrerte adressen, med mindre du oppgir en annen adresse til oss. Betalingsfrist fremgår av fakturaen, men forfallsfrist vil normalt være 10 dager etter fakturadato.
- 17.3 Du må betale via tilsendt faktura inntil betalingen er tilgjengelig under AvtaleGiro og e-faktura i nettbanken. Dersom du ikke ønsker å benytte automatiske løsninger for betaling, vil gjeldende fakturagebyr etter pris- og gebyrliste for å sende faktura elektronisk eller på papir påløpe.
- 17.4 Hvis du betaler for sent, vil rente etter forsinkelsesrenteloven samt andre purre- og inkassogebyrer bli tillagt.
- 17.5 Vi tilbyr muligheten for rentefri nedbetaling. Våre betingelser for nedbetaling finner du på eondrive.no under 'Betaling'. Vi opplyser om løpetid på nedbetaling, samlede kredittomkostninger, AOP, årlig fast pålydende rente, løpende gebyrer, nedbetaling og stiftelse.

18. Dine forpliktelser og ansvar

- 18.1 Ladebokser og / eller ladekort må ikke stilles til rådighet eller brukes av andre enn deg eller din husstand / virksomhet, med mindre annet er skriftlig avtalt med oss.
- 18.2 Du er ansvarlig for betalingen – også i de tilfeller hvor det er registrert en spesiell betaler eller en spesiell installasjonsadresse.
- 18.3 Du er i alle tilfeller ansvarlig, der bruken av e-Mobility ansees for overlatt til andre.

19. Kredittvurdering og krav om forskuddsbetaling eller sikkerhet

- 19.1 Vi kan ved inngåelse av avtalen eller senere foreta en kredittvurdering av deg og innhente opplysninger fra uavhengige kredittopplysningsselskaper og/eller relevante registrere, og behandle personopplysningene i det omfang som er nødvendig i den anledning.
- 19.2 Dersom det ved inngåelse av avtalen, eller senere oppstår grunn til å anta at du ikke vil kunne oppfylle dine betalingsforpliktelser, vil vi kunne kreve forskuddsbetaling, eller at du stiller sikkerhet i form av et depositum, en personlig bankgaranti eller firmagaranti i et selskap som driver lovlig virksomhet i Norden som etter vår vurdering har en tilfredsstillende soliditet. Du står for alle utgifter i forbindelse med slik sikkerhetsstillelse. Det vil ikke bli utbetalt eller godtgjort rente for avsatt depositumsbeløp.

Del 5. Senere endringer i avtalen, inkludert endringer i våre produkter og tjenester, etc.

20. Endringer i vårt nettverk av ladestasjoner, tjenester og tilgjengelighet

- 20.1 Vårt nettverk av ladestasjoner har visse geografiske begrensninger, spesielt i utbyggingsfasen der tilgangen på ladestasjoner i det offentlige rom kan oppfattes som utilfredsstillende. Det kan oppstå situasjoner der tjenestene ikke er kontinuerlig tilgjengelige, eller hvor kvaliteten påvirkes, f.eks. i forbindelse med at vi oppgraderer, vedlikeholder og utfører arbeider på nettverket eller underliggende IT-infrastruktur. Vi forplikter oss likevel til å foreta nødvendige endringer på våre ladestasjoner og tjenester for å søke å sikre tilfredsstillende drift og for å imøtekomme myndighetenes krav.
- 20.2 Vi har som mål å informere deg om endringer i god tid i forveien så langt dette lar seg gjøre, dersom vi anser at endringen er av vesentlig betydning for din bruk av tjenesten.

- 20.3 Oppdaterte ladekort finner du i vår E.ON Drive app og på vår hjemmeside.

21. Endring av vilkår, priser og gebyrer med virkning for fremtiden

- 21.1 Vi kan endre våre nevnte ordinære betingelser, våre supplerende spesifikke betingelser for tjenester samt abonnementsprisen og kWh-prisene med et varsel på minst 1 måned ved skriftlig varsel til din adresse – eventuelt som vedlegg til faktura.
- 21.2 Endringer, herunder vesentlige endringer, kan også videreformidles pr. e-mail til deg, hvis du har brukt e-mail i din kommunikasjon med oss.
- 21.3 Hvis endringen ikke medfører en vesentlig ulempe for deg som kunde, kan vi offentliggjøre endringen på vår hjemmeside uten varsel eller direkte meddelelse til deg.
- 21.4 Endring av gebyrer kan skje ved oppdatering av våre gebyrlister, det vil si uten særlig varsel til deg.
- 21.5 Vesentlige endringer av priser, gebyrer eller øvrige betingelser kan gi deg som kunde rett til å si opp avtalen med 30 dagers varsel selv om bindingstid løper.

- 21.6 Vi har rett til å oppheve avtaler med 30 dagers varsel, selv om bindingstid løper. Vi kompenserer ikke økonomisk for opphevelse av en avtale innenfor bindingsperioden.

Del 6. Opphør av avtalen og erstatning etc.

22. Mislighold

- 22.1 Dersom du misligholder dine forpliktelser vesentlig, kan vi heve avtalen eller begrense din adgang til bruk av tjenesten.
- 22.2 Det foreligger vesentlig mislighold hvis du, eller noen du har ansvar for:
- 22.2.1 har oppgitt uriktige opplysninger ved inngåelse av denne avtalen
- 22.2.2 unnlater å orientere oss om endringer, herunder adresseendringer og / eller e-mailadresse.
- 22.2.3 bruker utstyr som ikke er godkjent eller beregnet til å tilkobles Ladeboksen, eller foretar inngrep på Ladeboksen eller våre øvrige ladebokser
- 22.2.4 hindrer oss i å få tilgang til Ladeboksen eller andre installasjoner med tanke på feilsøking eller forhindrer vår adgang på annen måte
- 22.2.5 unnlater å betale innen forfall
- 22.2.6 unnlater å oppfylle våre krav om å stille sikkerhet
- 22.2.7 begjæres personlig konkurs, er under gjeldssanering, det foreligger betalingsstopp, ved åpning av akkordforhandling, annen lignende insolvenssituasjon, eller ved vesentlig svekket økonomisk stilling
- 22.2.8 på annen måte handler vesentlig i uoverensstemmelse med avtalen
- 22.2.9 dersom eier av eiendommen, eller en person / virksomhet med bruksrett til arealet der Ladeboksen er installert, krever Ladeboksen fjernet
- 22.3 Det anses som videre som vesentlig mislighold av avtalen dersom kjøpesummen for Ladeboksen ikke er betalt av Kjøper. E.ON kan ved forsinket betaling av kjøpesummen for Ladeboksen heve avtalen også etter at Ladeboksen er overtatt av Kjøper
- 22.4 I tilfeller der det oppstår mislighold har vi rett til:
- 22.4.1 å heve avtalen med øyeblikkelig virkning
- 22.4.2 å rette erstatningskrav mot deg dersom vi påføres tap
- 22.4.3 å kreve forsinkelsesrente ved forsinket betaling
- 22.4.4 å deaktivere tjenestene og hente ladekort og annet utstyr.
- 22.4.5 å benytte oss av de øvrige rettigheter vi har ved tilfeller av mislighold etter norsk lov

- 22.4.6 å hente Ladeboksen dersom denne ikke fullt ut er betalt etter punkt 9.3
- 22.5 Hvis du betaler fakturaer som har forfalt, kan vi på anmodning fra deg gjenåpne tilgangen til tjenesten.

23. Erstatningsansvar og ansvarsbegrensninger

- 23.1 Vi har både rett og plikt til å forsøke å rette opp feil og mangler, som eventuelt oppstår i Ladeboksen eller har sammenheng med arbeidet utført av oss, og våre leverandører som opptrer i vårt navn og for vår regning.
- 23.2 Vi har ikke ansvaret for følgeskader og indirekte tap, herunder tap av inntekt eller omsetning, tap av data eller produksjon, tap som følge av at tjenesten ikke kan benyttes som forutsatt, eller tap som følge av at en avtale med en tredjepart faller bort, misligholdes eller lignende. Vi har intet ansvar for brukerfeil, feilopplading, virus mm.
- 23.3 Vi er ikke erstatningsansvarlig for tap som er oppstått som følge av avbrytelser, forstyrrelser eller endringer av Ladeboksen og tjenester i forbindelse med tiltak som a) anses nødvendig av tekniske, vedlikeholds- og driftsmessige årsaker eller b) blir pålagt av myndighetene, med mindre vi har forsømt å begrense ulempene forholdet har medført. E.ON er ikke ansvarlige for tap som følge av krav fra myndighetene som kommer etter monteringen av Ladeboksen.
- 23.4 Vi er ikke forpliktet til å yte erstatning, såfremt den ellers ansvarspliktige adferd skyldes forhold utenfor vår kontroll, herunder (men ikke begrenset til): lynnedslag, strømbrudd, oversvømmelse eller annen vannskade, brann, krig, transporthindringer og arbeidsrettslige forhandlinger, herunder streik og lockout blant våre egne medarbeidere og eventuelle leverandører, enten vi er part i konflikten eller ei, samt force majeure-lignende situasjoner generelt. I samme situasjoner har vi på samme måte rett til å utsette avtalt arbeide. Dette gjelder også våre leverandører. Partene kan ikke rette krav mot hverandre som følge av denne typen rettmessige utsettelse eller manglende utførelse av det avtalte arbeide. Hvis force majeure-situasjoner oppstår innen en periode på 6 måneder, eller hvis en enkelt force majeure-begivenhet varer mer enn 30 dager, har både du og vi rett til å si opp avtalen.
- 23.5 Vi er ikke ansvarlige for produkter og tjenester som ikke er kjøpt gjennom oss.
- 23.6 Vi er ikke ansvarlige for om din bil lades opp i den for deg mest økonomisk fordelaktige tid på døgnet.
- 23.7 I alle andre tilfeller er vi ansvarlige ifølge norsk lovs alminnelige erstatningsregler for tap som følge av handlinger eller unnlatelser forårsaket av ansvarspliktig adferd hos oss, eller noen som vi har ansvaret for.

24. Tvister og klager

- 24.1 Dersom det oppstår tvist mellom deg og oss om forhold som avtalen omhandler, kan du klage til oss. Vi tar i utgangspunktet vår beslutning i saken senest 30 dager etter at klagen er mottatt.
- 24.2 Dersom vi ikke kommer til enighet, kan tvisten bringes inn for norske domstoler eller relevante nemnder etter de til enhver tid gjeldende regler.

25. Gyldighet

- 25.1 Disse vilkår er gjeldende fra og med 15.10.18