

Spørsmål og svar

Ladeboks med installasjon og ladekort fra E.ON Drive

Hva er inkludert i installasjonen?

- 10 meter kabelføring fra tavle til lader
- Kombirele 20A 1-fas (3,7 kW)
- Montering av lader på vegg
- Igangsettelse av lader
- Sluttdokumentasjon
- Inntil 50 km kjøring t/r
- 3,5 timer elektrikerarbeid

Når installeres min hjemme-ladeboks?

Innen fem arbeidsdager etter at vi har mottatt din bestilling, blir du kontaktet av installatør for å avtale en tid som passer for deg.

Kan jeg installere ladeboksen selv?

Ved installasjon av ladeboks kobles denne direkte mot ditt sikringsskap, og må derfor utføres av en sertifisert elektriker. Standard installasjon er alltid inkludert hos oss.

Gjør dere befaring før installeringen?

I de fleste tilfeller er det ikke nødvendig med befaring før vi installerer ladeboksen. Om du fortsatt ønsker at vi skal gjennomføre en befaring før installasjonen, kan du bestille dette via vår kundeservice mot en ekstra kostnad.

Kan jeg bestille ladeboks med fast kabel?

Ja, du kan bestille ladeboks enten med eller uten fast kabel.

Jeg har ingen vegg å sette opp ladeboksen på, kan jeg få den montert på en stolpe?

Ja, ladeboksen kan monteres på stolpe, ta kontakt med kundeservice for mer informasjon.

Inngår graving i installasjonen?

Nei, graving inngår ikke i standardinstallasjonen. Ta kontakt med kundeservice for mer informasjon.

Må jeg være hjemme når dere installerer ladeboksen?

Ja, du må være hjemme så vi får tilgang til sikringsskapet og for at du skal vise oss hvor ladeboksen skal plasseres.

Hva koster det om jeg trenger noe som ikke inngår i standardinstalleringen?

Annet ekstraarbeid belastes i henhold til vår tilleggsprisliste. Kontakt vår kundeservice om du vil vite mer.

Hva koster det å lade bilen hjemme?

Kostnaden for å lade hjemme med din egen ladeboks avhenger av bilens batteristørrelse og hvilken strømpris du har i strømvartalen din.